

Politique Qualité

La mission de BioAllan - Laboratoire de Biologie Médicale multisite en Franche Comté - est de contribuer à la santé de toutes et tous en intervenant à chaque étape de la chaîne de soins : accueil et orientation des patients, prélèvement, diagnostic biologique, suivi des pathologies et des traitements, participation au service public par l'intermédiaire de partenariats avec divers établissements de soins (Hôpitaux, Cliniques, EHPADs, etc...), prévention et conseil.

Les évènements sanitaires que nous avons connus depuis février 2020 nous ont naturellement conduits à nous mobiliser rapidement et massivement pour participer à la lutte contre la pandémie à SARS-Cov2 (COVID-19). Ceci en maintenant intact notre service à tous nos patients par la poursuite de notre activité de proximité. Cette crise a confirmé notre volonté de contribuer activement au maillage territorial des soins, en relation étroite et régulière avec toutes les professions et institutions y participant, tant en milieu urbain que rural.

A ce titre, nous vous garantissons une qualité de service respectueuse de l'éthique, des bonnes pratiques professionnelles, de la déontologie et des exigences réglementaires qui nous sont applicables.

Par ailleurs, les laboratoires, BioAllan, Bio67 et EspaceBio ont décidé d'unir leurs compétences et leurs 40 années d'expérience dans une entité régionale indépendante : **le Groupe OuiLab.**

Leur projet commun est de relever ensemble les futurs défis de la profession, dans une alliance forte en partageant des valeurs de proximité, de qualité de service et de performance. Ils ont la ferme volonté de créer une dynamique collective de développement en mutualisant les talents, les savoirs faire et les moyens.

Les laboratoires OuiLab, font le choix de proposer une biologie de proximité, d'investir dans des solutions innovantes et d'offrir un haut niveau de services pour une prise en charge optimale des patients.

De surcroît un nouveau Laboratoire, le laboratoire de Montbard (21580) nous a rejoint le 1^{er} décembre 2021.

Le laboratoire BIOALLAN, représenté par ses biologistes co-responsables, réitère sa volonté de poursuivre la démarche qualité ayant abouti à l'obtention de son accréditation par le COFRAC le 1^{er} août 2015 pour la réalisation d'un certain nombre d'examen de biologie médicale (accréditation n°8-4139, liste des sites et portées disponibles sur www.cofrac.fr).

Les cinq axes principaux de notre Politique Qualité issus de la revue de direction 2021 associés à de nouveaux objectifs ont été ainsi définis :

1. Assurer aux patients et aux professionnels de santé des pratiques professionnelles d'un niveau tel qu'il permette le maintien et l'extension de notre accréditation :

- Étendre les portées d'accréditation aux autres familles d'examens conformément au calendrier (continuer les vérifications de méthode selon le planning défini).
- Rester à l'écoute et conseiller nos patients et partenaires.

2. Poursuivre l'organisation des processus mise en place, afin d'intégrer une transversalité dans le système de Management de la Qualité (mise en place des exigences de la norme NF EN ISO 15189 : 2012) :

- Suivre des réunions qualités formalisées
- Piloter systématiquement les non-conformités ou réclamations de chaque processus.
- Poursuivre les audits selon le planning défini.
- Piloter la gestion de projet

3. Augmenter la performance interne du laboratoire, par une gestion efficiente des compétences de chacun et de nos matériels :

- Gérer les évaluations externes (EEQ) selon une organisation commune
- Continuer d'intégrer, former, évaluer, habilitier les personnels
- Mettre en place / pérenniser les entretiens individuels du personnel
- Poursuivre et consolider les actions menées en 2021
- Acquérir de nouvelles techniques (PCR, Sérologie COVID), tests antigéniques afin de répondre aux besoins liés à la pandémie de COVID-19
- Augmenter notre capacité en matériel, locaux et personnel afin de répondre à la pandémie de COVID-19 par l'ouverture de Drives, recrutement de secrétaires, préleveurs et techniciens qualifiés
- Déménagements de 2 sites : le laboratoire des Vosges et de la Savoureuse dans des locaux neufs
- Fusion avec le site de Montbard du groupe MedLab

Dans le cadre de ces changements, BioAllan élabore et suit des plans d'actions avec analyses de risques.

4. Favoriser la communication intra et inter laboratoire.

- Mieux tracer et organiser le conseil de notre laboratoire auprès des médecins, établissements de santé et infirmiers.
- Améliorer le plan de communication interne.

5. Accentuer les dispositions d'hygiène et de sécurité

- Mise en place de mesures barrières au sein de chacun de nos laboratoires
- Désinfection accrue des « points contacts » des équipements et du matériel de prélèvements avec des produits adaptés au virus

Engagement de la Direction

La direction s'engage à :

- Se conformer aux exigences de la norme NF EN ISO 15189
- Donner des moyens matériels adaptés et maintenir des équipements techniques performants à la réalisation des objectifs fixés
- Disposer des ressources suffisantes en personnel par un recrutement qualitatif et quantitatif et un suivi du maintien des compétences.
- Poursuivre et maintenir la mise en place des bonnes pratiques professionnelles formalisées dans les documents du système qualité.
- Maintenir des locaux adaptés, sécurisés et fonctionnels.
- Maintenir et améliorer un système de management de la qualité efficace visant à satisfaire en permanence les exigences de nos clients dans le respect des exigences réglementaires, normatives et déontologiques.

La direction et chaque membre du personnel s'engagent à se conformer aux bonnes pratiques professionnelles, à pratiquer des examens de qualité et à appliquer le système de management de la qualité mis en place et défini dans le manuel qualité et les procédures associées.

La direction déclare par ailleurs être indépendante, impartiale et libre de tout conflit d'intérêt dans son organisation, son fonctionnement et dans la mise en place de sa politique qualité.

Nous savons pouvoir compter sur le professionnalisme et l'engagement de chacun.

Montbéliard, le 2 Décembre 2021,

La direction de BIOALLAN