

Politique de confidentialité

BioAllan (RQPD)

Chez BIOALLAN, nous sommes soucieux du respect de votre vie privée et prenons à cœur la protection de vos données personnelles.

La présente Politique de confidentialité a pour objectif de vous informer sur la façon dont sont traitées vos données personnelles et de vous permettre d'exercer vos droits sur celles-ci.

Afin d'avoir une vision claire sur l'ensemble des traitements de vos données personnelles effectués par BIOALLAN, nous vous invitons à prendre quelques minutes pour lire la totalité de ce document.

Si vous souhaitez simplement accéder aux points essentiels de la présente Politique de confidentialité, nous avons mis à votre disposition un récapitulatif que vous trouverez ci-dessous.

Pour toute question ou commentaire relatif à notre Politique de confidentialité, vous avez la possibilité d'adresser un courriel à l'adresse suivante :

qualite@bioallan.fr

EN BREF

Dans le cadre de la fourniture de ses services, BIOALLAN est amené à traiter des données personnelles vous concernant.

Ces données sont collectées pour des finalités strictement limitées :

- Analyser et interpréter les résultats des analyses effectuées ;
- Mettre à votre disposition les résultats des analyses effectuées ;
- Traiter une demande formulée à travers le formulaire de contact du Site BIOALLAN ;
- Déterminer le laboratoire BIOALLAN le plus proche de votre position ;
- Gérer vos accès aux résultats en ligne ;
- Gérer vos accès au manuel de prélèvement ;
- Analyser la fréquentation du Site BIOALLAN ;
- Prévenir les fraudes.

Les traitements de vos données personnelles effectués par BIOALLAN reposent systématiquement sur une base légale qui varie en fonction de la typologie du traitement.

Les champs accompagnés d'un astérisque (*) doivent obligatoirement être renseignés à défaut de quoi nous ne pourrions pas vous fournir l'intégralité des services concernés.

Nous conservons vos données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités du traitement, après quoi nous effacerons ou anonymiserons vos données.

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité physiques et logiques adaptées afin de protéger l'intégrité de vos données personnelles.

Nous stockons vos données personnelles dans des bases de données situées dans l'Union Européenne. En cas de transfert en dehors de ce territoire, nous nous engageons à encadrer ces transferts conformément à la réglementation applicable.

Afin de vous garantir un service sur mesure, nous faisons appel à différents prestataires de confiance qui ont besoin d'accéder à certaines de vos données personnelles. Nous choisissons uniquement des prestataires présentant une politique de protection des données personnelles conforme aux exigences légales.

Vous disposez de différents droits sur vos données personnelles (droit d'accès, droit de rectification, droit d'opposition, droit à l'effacement, droit à la portabilité). Pour les exercer, il vous suffit d'adresser votre demande à l'adresse suivante : qualite@bioallan.fr ou par courrier à BIOALLAN, 11 rue Pierre Toussain 25200 MONTBELIARD

Nous vous tiendrons informés des éventuelles évolutions de la présente Politique de confidentialité.

SOMMAIRE

1. Qui est responsable du traitement de mes données personnelles ?.....	3
2. Quelles données personnelles sont traitées par BIOALLAN et quand sont-elles collectées ?.....	3
2.1. Données que vous nous communiquez directement.....	3
2.2. Données que nous collectons	4
3. Pourquoi BIOALLAN traite mes données personnelles ?.....	4
4. Quels sont les fondements légaux des traitements de mes données personnelles ?	4
5. Suis-je obligé de renseigner mes données personnelles ?.....	4
6. Combien de temps seront conservées mes données personnelles ?.....	5
7. Mes données personnelles sont-elles en sécurité ?.....	5
8. Où sont stockées mes données personnelles ?.....	5
9. Avec qui BIOALLAN partage mes données personnelles ?.....	6
10. Quels sont mes droits vis-à-vis de mes données personnelles ?.....	6
11. Evolution de la présente Politique de confidentialité.....	7

1. Qui est responsable du traitement de mes données personnelles ?

Le responsable de traitement de vos données personnelles est la société BIOALLAN, Société d'exercice libérale par action simplifiée (SELAS) inscrite au RCS de Belfort sous le n° 778 328 450 et ayant pour siège social 11 rue Pierre Toussain 25200 MONTBELIARD

Vous pouvez prendre contact avec BIOALLAN :

- Par courrier, à l'adresse susvisée ;
- Par courriel, à l'adresse suivante : qualite@bioallan.fr;

2. Quelles données personnelles sont traitées par BIOALLAN et quand sont-elles collectées ?

2.1. Données que vous nous communiquez directement

Lorsque vous faites appel à nos services, nous sommes susceptibles de vous inviter à nous communiquer les données suivantes :

- Nom
- Prénom
- Pièce d'identité
- Adresse électronique
- Adresse
- Données de santé (résultats d'analyses, prélèvements etc.)
- Numéro de sécurité sociale

- Numéro de téléphone
- Age
- Géolocalisation
- Identifiants comptes patient / compte professionnel

Par ailleurs, dans le cadre de l'analyse des candidatures soumises à BIOALLAN, BIOALLAN est susceptible de collecter le CV du candidat.

Ces informations peuvent vous être demandées dans différentes situations, par exemple lorsque vous utilisez les services proposés sur notre site internet.

2.2. Données que nous collectons

Par ailleurs, lorsque vous naviguez sur notre site internet, nous sommes également susceptibles de collecter et traiter les données suivantes sans que vous nous les fournissiez directement :

- Adresse IP
- Langue
- Système d'exploitation

3. Pourquoi BIOALLAN traite mes données personnelles ?

Nous procédons aux traitements de vos données personnelles uniquement afin de :

- Analyser et interpréter les prélèvements effectués ;
- Mettre à votre disposition les résultats des analyses effectuées ;
- Traiter une demande formulée à travers le formulaire de contact du Site BIOALLAN ;
- Gérer vos accès aux résultats en ligne ;
- Gérer vos accès au manuel de prélèvement ;
- Analyser la fréquentation du Site BIOALLAN ;
- Prévenir les fraudes.

Nous ne traiterons jamais vos données personnelles pour des finalités autres que celles-ci sans vous en avoir au préalable informé et le cas échéant sollicité votre consentement.

4. Quels sont les fondements légaux des traitements de mes données personnelles ?

La réglementation exige que chaque traitement de vos données personnelles repose sur un fondement légal. Chez BIOALLAN, les traitements de vos données personnelles reposent alternativement sur les fondements suivants :

- La nécessité du traitement aux fins de l'exécution du contrat conclu entre vous et BIOALLAN ;
- Votre consentement exprès ;
- L'intérêt légitime de BIOALLAN (notamment concernant la répression des fraudes).
-

5. Suis-je obligé de renseigner mes données personnelles ?

La communication de certaines données personnelles est nécessaire à la fourniture des services que nous proposons. Ces données sont identifiables par la présence d'un astérisque « * ». Si vous ne souhaitez pas nous communiquer ces données essentielles, nous ne pourrions pas vous garantir l'accès à l'ensemble des services.

6. Combien de temps seront conservées mes données personnelles ?

Chez BIOALLAN, nous nous engageons à conserver vos données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités du traitement.

Certaines dispositions légales nous obligent par ailleurs à conserver vos données pendant une durée minimum.

Vos données personnelles sont conservées par BIOALLAN pendant les durées indiquées ci-dessous :

Type de données	Durée de conservation
Coordonnées et dossiers médicaux	20 ans à compter du dernier passage du patient
CV	2 ans à compter du dernier contact avec le candidat

Une fois ces durées dépassées, nous procéderons à la suppression de vos données personnelles ou à leur anonymisation.

7. Mes données personnelles sont-elles en sécurité ?

Nous prenons très au sérieux la sécurisation de vos données personnelles. C'est pourquoi nous avons adopté en interne des mesures permettant de garantir autant que possible l'intégrité de vos données.

Ces mesures de sécurisation sont adaptées à la nature sensible de certaines données que nous traitons.

Si vous souhaitez obtenir davantage d'informations concernant les moyens de sécurisation mis en place pour protéger vos données personnelles par BIOALLAN, vous pouvez adresser votre demande à l'adresse suivante : qualite@bioallan.fr

8. Où sont stockées mes données personnelles ?

Vos données personnelles sont principalement stockées dans des bases de données situées au sein de l'Union Européenne.

Néanmoins, dans le cadre de la communication nécessaire de vos données personnelles à nos prestataires (cf. 10 – Avec qui BIOALLAN partage mes données personnelles ?), certaines données personnelles sont dans certains cas susceptibles d'être transférées en dehors de l'Union Européenne.

Dans cette hypothèse, nous vous garantissons que ces transferts ne sont réalisés qu'à destination de pays assurant un niveau de protection équivalant à celui garanti au sein de l'Union Européenne, ou sont encadrés par des outils contraignants permettant de répondre aux exigences de la réglementation applicable.

Ces garanties peuvent être des règles d'entreprise contraignantes, des clauses contractuelles types, l'adoption d'un code de conduite ou encore une certification.

Vous pouvez à tout moment demander à consulter les documents liés aux garanties susvisées en adressant votre demande à : qualite@bioallan.fr

En outre, comme nous le précisons ci-dessous, nous encadrons strictement la communication de vos données personnelles vers nos prestataires afin d'en garantir la sécurité.

9. Avec qui BIOALLAN partage mes données personnelles ?

Les données personnelles collectées par BIOALLAN peuvent être partagées avec des sociétés tierces dans les cas suivants :

- Quand nous avons recourt aux services de prestataires pour héberger nos bases de données
- Quand nous avons recourt aux services d'un prestataire dans le cadre de notre prestation de service ;
- Si la loi l'exige, nous pouvons effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre nous et nous conformer aux obligations résultant de procédures administratives et judiciaires ;
- Si BIOALLAN est impliquée dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, nous pourrions être amenés à céder ou partager tout ou partie de nos actifs, y compris les données personnelles. Dans ce cas, vous serez informés, avant que les données personnelles ne soient transférées à une tierce partie.

Les destinataires des données personnelles que nous traitons sont par ailleurs listés ci-dessous :

- BIOALLAN
- Personnel de BIOALLAN
- Personnel du parcours de soin

En tout hypothèse, nous nous engageons à :

- Transmettre vos données personnelles uniquement à des prestataires présentant des garanties suffisantes en matière de protection des données personnelles ;
- Encadrer strictement les traitements de données personnelles effectués pour notre compte par nos sous-traitants.

10. Quels sont mes droits vis-à-vis de mes données personnelles ?

Dans le cadre de notre activité, nous sommes amenés à procéder à différents traitements de vos données personnelles. Cependant, vous seuls restez maîtres de vos données et de l'utilisation qui en est faite.

C'est pourquoi vous disposez des droits suivants vis-à-vis de vos données personnelles :

- Vous pouvez accéder à l'ensemble de vos données personnelles traitées par BIOALLAN ;
- Vous pouvez mettre à jour ou demander la suppression de vos données personnelles ;
- Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles ;
- Vous pouvez retirer votre consentement lorsqu'il a justifié le traitement de vos données personnelles ;
- Vous pouvez solliciter la communication de l'ensemble de vos données personnelles traitées par BIOALLAN afin d'exercer votre droit à la portabilité.

Si vous souhaitez exercer vos droits, nous vous invitons à contacter notre équipe dédiée à la protection des données personnelles :

- Par courriel, à l'adresse suivante : qualite@bioallan.fr
- Par courrier, à l'adresse suivante : BIOALLAN, 11 rue Pierre Toussain 25200 MONTBELIARD

Dans le cadre du traitement de cette demande, nous sommes susceptibles de vous demander une preuve d'identité afin d'en vérifier l'exactitude.

Dans tous les cas, nous nous engageons à vous apporter une réponse dans un délai d'un mois, éventuellement prolongé de deux mois compte-tenu de la complexité et du nombre de demandes.

Enfin, nous vous rappelons qu'en cas de litige concernant les traitements de vos données personnelles, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente. En France, cette autorité est la Commission National Informatique et Libertés (la CNIL), dont voici l'adresse du site internet : www.cnil.fr

11. Evolution de la présente Politique de confidentialité

BIOALLAN se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente politique de confidentialité à tout moment. Si une modification est apportée à la présente Politique de confidentialité, nous nous engageons à publier la nouvelle version sur notre site internet.

Nous vous informerons de la modification par messagerie électronique, dans la mesure du possible, dans un délai minimum de XXX jours avant la date d'effet. Si vous n'êtes pas d'accord avec les termes de la nouvelle rédaction, vous avez la possibilité de demander la suppression de vos données personnelles.