

# Protection des données personnelles

## 1. 1. Informations relatives au traitement des données des patients

Le laboratoire MED-LAB utilise un système d'information destiné à permettre votre prise en charge dans le strict respect du secret médical.

Les données vous concernant, collectées lors de votre prise en charge et concernant en particulier votre identité, vos coordonnées, vos informations d'assuré social (dont votre numéro de sécurité sociale), les données de votre complémentaire santé, les renseignements nécessaires à l'interprétation de vos résultats et dans certains cas des informations concernant votre situation familiale ou professionnelle, font l'objet d'un traitement informatique. Elles sont collectées directement auprès de vous ou par l'intermédiaire de tiers (votre médecin, un infirmier...).

Le laboratoire produit également des données de santé à caractère personnel, notamment les résultats des examens que nous réalisons pour vous, ainsi que ceux que nous sous-traitons à des laboratoires partenaires.

Le laboratoire MED-LAB est le responsable du traitement de vos données au sens de la loi Informatique et libertés et du règlement européen sur la protection des données.

- Coordonnées du responsable de traitement : SELARL MED-LAB, 12 bis Avenue de la gare, 89700 TONNERRE;
- Coordonnées de notre Délégué à la protection des données (DPD/DPO): [contact\\_dpo@armoris.bzh](mailto:contact_dpo@armoris.bzh).

### 1.1 Pour quelles raisons vos données sont-elles collectées ?

Vos données font l'objet d'un traitement mis en œuvre dans le cadre de la gestion d'un service de santé et sont collectées pour les finalités suivantes :

- enregistrement des prescriptions médicales et des dossiers patients, gestion de la fiche de suivi médical ;
- gestion des rendez-vous ;
- transmission de prélèvements aux fins d'analyses vers d'autres laboratoires ;
- gestion des analyses et des résultats ;
- établissement et télétransmission de feuilles de soins ;
- édition et envoi des résultats et de courriers aux confrères et aux professionnels de santé prescripteurs ;
- réalisation d'études statistiques à usage interne et participation à des études épidémiologiques ;
- réalisation de recherches internes à MED-LAB incluant notamment les validations de méthodes et les contrôles de la qualité.

A défaut de pouvoir traiter vos données, votre prise en charge ne serait pas optimale.

Vos données peuvent également être transmises à des organismes tiers pour faire l'objet d'un traitement ultérieur aux fins de recherches dans le domaine de la santé, notamment lorsque vous ne vous opposez pas à l'utilisation de votre prélèvement réalisé dans le cadre

de votre prise en charge, à d'autres fins médicales ou scientifiques. Vous pouvez à tout moment vous y opposer en vous adressant à la direction de votre laboratoire, ou à notre Délégué à la protection des données (sans inclure de données de santé).

La base légale du traitement de la donnée, est selon le cas, soit l'obligation légale, soit l'intérêt légitime du laboratoire.

## **1.2 Qui sont les destinataires de vos données ?**

Selon leur nature, vos données peuvent être transmises aux professionnels intervenant dans le cadre de votre prise en charge par MED-LAB ainsi qu'aux personnes suivantes :

- personnel du laboratoire selon les habilitations ;
- laboratoires auxquels sont adressés des prélèvements aux fins d'analyses ;
- votre praticien prescripteur ;
- professionnels de santé participant à votre prise en charge ;
- agents habilités de l'assurance maladie ;
- agents habilités de votre organisme complémentaire d'assurance maladie ;
- organismes de recherche dans le domaine de la santé et organismes spécialisés dans l'évaluation des pratiques de soins,
- prestataires de services auxquels le laboratoire fait appel dans le cadre de son activité de biologie médicale .

## **1.3 Pendant combien de temps vos données sont-elles conservées ?**

Vos données seront conservées pendant au moins 10 ans pour des raisons tenant aux délais de prescription légale.

## **1.4 Transfert des données en dehors de l'Union européenne**

Dans le cadre de la maintenance de l'outil des systèmes d'information du laboratoire, il est possible, le cas échéant, que des accès à certaines de vos données soient réalisés à partir de pays non membres de l'union européenne dont la législation n'a pas été reconnue adéquate par la commission européenne ; dans cette hypothèse, des garanties appropriées ou adaptées seront prises pour assurer la confidentialité et la sécurité de ces données.

## **1.5 Quels sont vos droits ?**

Vous pouvez demander l'accès à vos données, et la rectification des données inexacts ou incomplètes en vous adressant à votre site habituel.

Vous pouvez sous certaines conditions, demander l'effacement de vos données, une limitation du traitement ou vous opposer au traitement de vos données, et définir des directives sur le sort de vos données après votre décès. Pour cela, veuillez contacter notre Délégué à la protection des données (sans inclure de données de santé) :

- par courrier postal à l'adresse suivante : A l'attention du DPO, Laboratoire MED-LAB, 12 bis Avenue de la Gare, 89700 TONNERRE ;
- ou par mail à l'adresse suivante : [contact\\_dpo@armoris.bzh](mailto:contact_dpo@armoris.bzh).

Votre demande devra être accompagnée d'un titre d'identité comportant votre signature.

Sauf les cas particuliers prévus aux articles L. 1111-5 et L. 1111-5-1 du Code de la santé publique, pour les patients mineurs, le droit d'accès est exercé par le ou les titulaires de l'autorité parentale. A la demande du mineur, cet accès a lieu par l'intermédiaire d'un médecin.

En cas de traitement illicite, vous pourrez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

## 2. Utilisation de votre prélèvement à des fins médicales ou scientifiques

Nous vous informons qu'en application de l'article L. 1211-2 du Code de la santé publique, les prélèvements qui sont effectués aux fins de votre prise en charge par MED-LAB peuvent être également utilisés à d'autres fins médicales ou scientifiques, y compris à des fins :

- de recherches internes à MED-LAB incluant les validations de méthode et les contrôles de la qualité des examens ;
- de recherches médicales;
- de recherches scientifiques, notamment de validation de méthodes dans le domaine de la biologie.

A ce titre, les prélèvements pourront être transmis à des organismes de recherche, lesquels ont réalisé les formalités de déclaration et/ou d'autorisation nécessaires auprès des autorités compétentes.

Puisque votre consentement n'est pas requis en application de l'article L. 1211-2 du Code de la santé publique, vous pouvez à tout moment vous y opposer en vous adressant à la direction de votre laboratoire, ou à notre Délégué à la protection des données (sans inclure des données de santé).

## 3. Informations relatives à l'hébergement de vos données

L'hébergement de vos données collectées et conservées, est assuré par les sociétés COREYE, IBO et OVH, qui ont chacune reçu l'agrément (ou la certification) à l'hébergement des données de santé à caractère personnel par le Ministre en charge de la Santé.

Les hébergeurs sont notamment garants de :

- la conservation et l'archivage de vos données de santé ;
- la confidentialité, la sécurité et la pérennité de ces données.

Vous disposez du droit d'accès et de rectification des informations vous concernant. Vous pouvez aussi vous opposer à l'hébergement en justifiant d'un motif légitime (**Dans ce cas, notre laboratoire ne pourra malheureusement pas assurer la prise en charge de votre dossier**). Vous pouvez également demander une copie de l'historique des accès à vos données de santé hébergées, des consultations, du contenu des informations consultées et des traitements éventuellement réalisés concernant vos données.

Seuls les professionnels de santé participant à votre prise en charge peuvent accéder aux données de santé hébergées.

Pour exercer vos droits, vous pouvez adresser une **demande écrite à l'attention du délégué à la protection des données (sans inclure aucune données de santé) à remettre au directeur du site** .

Le laboratoire MED-LAB est à votre disposition pour d'éventuelles explications au sujet des traitements de données à caractère personnel vous concernant.

## 4. Informations relatives à la vidéoprotection et à la vidéosurveillance

Le laboratoire MED-LAB a placé ses locaux du site de Tonnerre sous vidéosurveillance/vidéoprotection afin d'assurer la sécurité des personnes et des biens. La base légale du traitement est l'intérêt légitime du laboratoire.

Le personnel, les patients et les visiteurs sont filmés par le dispositif. Les images enregistrées dans ce dispositif ne sont pas utilisées à des fins de surveillance du personnel ni de contrôle des horaires.

Les images peuvent être visionnées, en cas d'incident, par le personnel habilité du laboratoire et par les forces de l'ordre. Les personnes de la société en charge de la maintenance du matériel peuvent également accéder aux images, à cette seule fin.

Les images sont conservées un mois. En cas d'incident lié à la sécurité des personnes et des biens, les images de vidéosurveillance peuvent néanmoins être extraites du dispositif. Elles sont alors conservées sur un autre support le temps du règlement des procédures liées à cet incident et accessibles aux seules personnes habilitées dans ce cadre.

Vous pouvez demander l'accès à vos données ou l'effacement de celles-ci ou une limitation du traitement, le cas échéant pour motif légitime. Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données et définir des directives sur le sort de vos données après votre décès.

Vous pouvez exercer ces droits auprès de notre Délégué à la protection des données accompagné d'un titre d'identité comportant votre signature :

- par courrier postal à l'adresse suivante : A l'attention du DPO, Laboratoire MED-LAB, 12 bis Avenue de la Gare, 89700 TONNERRE ;
- ou par mail à l'adresse suivante : [contact\\_dpo@armoris.bzh](mailto:contact_dpo@armoris.bzh).

En cas de traitement illicite, vous pourrez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

## 5. Informations relatives aux cookies.

Le site internet [www.med-lab.fr](http://www.med-lab.fr) ne contient aucun cookie.

L'application mobile « MEDLAB » ne contient aucun cookie.

L'application [home.ubilab.io](http://home.ubilab.io) contient un cookie nécessaire au bon fonctionnement du site (authentification JWT). La durée de vie du cookie est définie par chaque utilisateur dans la rubrique « mon compte ».

Cookie de solution de mesure d'audience (anonymes) sur \*.ubilab.io:

(<https://help.ubilab.io/faq-rgpd/la-gestion-des-cookies>)

Les utilisateurs disposent d'un droit d'opposition à ce traitement.

Les données collectées ne sont recoupées avec aucune autre donnée.

Le traceur déposé ne sert qu'à la production de statistiques anonymes.

Les données brutes associent un identifiant et sont conservées 13 mois.  
La géolocalisation se limite à la ville (2 premier octets de l'adresse I.P).