



Politique Qualité

- Développer la compétence de notre personnel, en suscitant également leur responsabilisation et leur sentiment d'appartenance à la société.
- Assurer une qualité irréprochable des prestations, depuis le prélèvement jusqu'à la transmission du résultat et mériter l'entière confiance de nos clients.
- Conserver l'indépendance de notre société et préserver une solution technique locale.

Objectifs qui traduisent cette politique

- Développement des moyens humains notamment par la communication et la formation.
- Mise en place d'équipements performants et veiller à la qualité irréprochable de la réalisation technique de nos examens.
- Apporter un service optimal aux utilisateurs hospitalisés.
- Obtenir un service de prise en charge des prélèvements externes le plus adapté possible.
- Se positionner comme laboratoire de référence au niveau régional pour les examens de Parasitologie et Bactériologie.

Moyens

Afin de s'assurer que ces exigences sont mises en œuvre de façon permanente, la Direction a nommé Mme Florence Thillard à la fonction de Responsable Assurance Qualité bénéficiant d'une délégation de pouvoirs décisionnels et l'indépendance nécessaire au bon accomplissement de sa tâche ; s'engage à mettre en œuvre les dispositions nécessaires pour que le personnel s'approprie et respecte le système qualité.

Les biologistes co-responsables s'engagent à mettre en place et à respecter les bonnes pratiques professionnelles, la norme EN ISO 15189 et les référentiels opposables du COFRAC au sein du laboratoire, en allouant les ressources et moyens nécessaires ; s'engagent à améliorer en permanence la qualité des prestations du Laboratoire.

Dieppe, le 02/08/2019

A.Boyer

O.Dorson

FX.Fouquay

D..Loeber

G.Hodroge

M.Tredano

H.Volle







