



Résoudre mes problèmes de connexion au serveur de résultats

Comment accéder au serveur ?

- ↗ Demander vos codes d'accès au secrétariat lors de votre passage dans l'un de nos laboratoires ou remplissez [ce formulaire](#) pour les recevoir par courrier sous pli confidentiel.
- ↗ cliquez sur l'onglet ci-dessous situé en haut de chaque page de notre site internet :



Je n'ai pas accès au serveur ?

- ↗ Vos analyses ne sont pas terminées : le serveur ne donne accès qu'aux résultats complets (attention aux prélèvements transmis et bactériologiques : délai plus long)
- ↗ Vos codes d'accès sont erronés
- ↗ Votre navigateur est « internet explorer » essayer avec « firefox » ou « chrome »

J'ai perdu mes codes ?

- ↗ Se rendre au laboratoire et demander la réédition du mot de passe et identifiant
ou
- ↗ Remplir [ce formulaire](#) pour recevoir vos codes par courrier sous pli confidentiel.



Par souci de confidentialité, les codes ne seront pas transmis par email ni par téléphone.